

Schulungsprogramm 2016

Effektive und zeitsparende Schulungen

Intertek

Valued Quality. Delivered.



1. Revision der DIN EN ISO 9001:2015 [Info](#)
2. Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2015 [Info](#)
3. Ausbildung Auditor ISO 9001:2015 nach IRCA* [Info](#)
4. Ausbildung Auditor ISO 14001:2015 [Info](#)
5. Ausbildung zum Internen Auditor ISO/TS 16949 [Info](#)
6. **NEU!** Einführung in die TS 16949 Core Tools (FMEA, APQP, PPAP) [Info](#)
7. **NEU!** FMEA- und Risikoanalyse-Methodik Basiswissen [Info](#)
8. **NEU!** Einführung in die Informationssicherheit – IT Awareness Training [Info](#)
9. Ausbildung Energiemanagementbeauftragter ISO 50001 [Info](#)
10. Einführung zu Social Compliance Audits – CSR Awareness Trainings [Info](#)
11. **NEU!** Ausbildung CSR-Manager [Info](#)

* IRCA - International Register of Certified Auditors

**Gerne auch als Inhouse-Schulung –
individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.**

1. Revision der DIN EN ISO 9001:2015

Dauer 1 Tag



Valued Quality. Delivered.

Die Internationale Organisation für Normung (ISO) hat die Revision der Norm ISO 9001 für Qualitätsmanagementsysteme revidiert.

Die Publikation der neuen Norm ISO 9001:2015 hat am 23. September 2015 wie erwartet stattgefunden. Hierbei kommen im Zuge der Umsetzung umfassende Änderungen auf Sie zu.

Es gibt nicht nur Veränderungen in der Struktur (High Level Structure) sondern auch zusätzliche Anforderungen, Streichungen und Modifikationen. Ziel ist die Schaffung einer Grundstruktur für Managementnormen sowie die breitere Unterstützung der Wirtschaftlichkeit der Prozesse im Unternehmen.

In diesem eintägigen Seminar möchten wir Sie gezielt auf die Änderungen der DIN EN ISO 9001:2015 vorbereiten und Ihnen das notwendige Wissen für die Umstellung vermitteln. Dabei sind wir darauf bedacht, Ihnen sinnvolle Praxistipps für die Planung und die erfolgreiche Umsetzung in Ihrem Unternehmen mit auf den Weg zu geben.

Inhalte des Seminars

- Überblick über die Änderungen der ISO 9001:2015 im Vergleich zur ISO 9001:2008
- Anpassung an die neue „High Level Structure“
- Prozessorientierter Ansatz des QM-Systems
- Risikobasierter Ansatz des QM-Systems
- Dokumentierte Information
- Anforderungen an Auditoren
- Tipps zur praktischen Umsetzung
- Übergangsbestimmungen

Anforderungen an die Teilnehmer

Kenntnisse der Norm DIN EN ISO 9001

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte, Leitende Mitarbeiter aus dem Qualitätsmanagement, Auditoren, Berater u.a.

Sie können gerne Ihre eigenen Normen mitbringen. Jeder Teilnehmer erhält ein Exemplar der DIN EN ISO 9001:2015 zur Verwendung während des Kurses. Diese Normen bleiben Eigentum der Intertek Certification GmbH.

Teilnahmegebühr

Die Gebühr pro Teilnehmer beträgt 399,00 € zzgl. MwSt.. Darin enthalten sind Verpflegung, Teilnahmebescheinigung sowie Kursmaterialien.

Wählen Sie aus folgenden Terminen

10. Oktober Mönchengladbach
13. Dezember Stuttgart

Kontaktieren Sie uns

Intertek Certification GmbH
Marie-Bernays-Ring 19a
41199 Mönchengladbach

Gabriele Netzer
Tel.: 02166 6007 49
Fax: 02166 6007 44
gabriele.netzer@intertek.com

**Melden Sie sich gleich über unser
Formular an!**

2. Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2015 in der Praxis

Dauer 3 Tage



Valued Quality. Delivered.

Das Qualitätsmanagement hat die Aufgabe, transparente Prozesse, die Vereinfachung von Arbeitsabläufen sowie kontinuierliche Verbesserungen zu initiieren und zu begleiten.

Die Mitarbeiter in diesem Bereich helfen dem Unternehmen, ein prozessorientiertes Managementsystem sowie im Einklang mit der aktuellen Norm, eine geeignete Dokumentation zu erstellen. Dabei unterstützen sie die Leitung des Unternehmens.

Zielgruppe

Die Schulung richtet sich an Mitarbeiter der Qualitätssicherung, Führungskräfte und Mitarbeiter die als Qualitätsmanagementbeauftragte (QMB) tätig sind oder tätig sein werden.

Ziele des Kurses – Ihr Nutzen

- Detailliertes Wissen über die ISO 9001:2015
- Fähigkeit, die Gestaltung des QM-Systems kompetent zu begleiten
- Werkzeuge zur Optimierung der QM-Prozesse im Unternehmen.

Inhalte

- Entwicklung der ISO 9001
- Wird ein QMB noch gebraucht? – Neue Aufgabengebiete?
- Grundsätze des Qualitätsmanagements
- Prozessorientierter Ansatz/Prozessmanagement
- PDCA-Zyklus
- Risikobasiertes Denken – Risiken und Chancen
- Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- Umsetzung in der Praxis – Fallbeispiele
- Planung und Durchführung von internen Audits
- Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung
- Akkreditierung und Zertifizierung

Zertifikat

Nach Abschluss des dritten Schultages wird eine schriftliche Prüfung durchgeführt. Nach bestandener Prüfung erhalten Sie ein von der Intertek Certification GmbH ausgestelltes Zertifikat.

Teilnahmegebühr

Die Gebühr pro Person beträgt 945,00 € zzgl. MwSt.. Darin enthalten sind Verpflegung und Kursmaterialien.

Wählen Sie aus folgenden Terminen

16. – 18. März Pforzheim
19. – 21. Dezember Mönchengladbach

Kontaktieren Sie uns

Intertek Certification GmbH
Marie-Bernays-Ring 19a
41199 Mönchengladbach

Gabriele Netzer
Tel.: 02166 6007 49
Fax: 02166 6007 44
gabriele.netzer@intertek.com

**Melden Sie sich gleich über unser
Formular an!**

3. **Ausbildung zum Auditor ISO 9001:2015 nach IRCA*** *Dauer 5 Tage*



Valued Quality. Delivered.

Zertifizierungsgesellschaften suchen immer qualifiziertes Personal für die Durchführung externer Audits.

Mit der Ausbildung zum Auditor öffnen sich für Sie neue berufliche Wege. Ob Sie danach als Auditor für eine Zertifizierungsgesellschaft oder als Unternehmensberater tätig sind, oder ob Sie Ihr erlerntes Wissen in Ihrem derzeitigen Unternehmen umsetzen.

Diese Schulung vermittelt Ihnen alles, was Sie über die Auditierung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001:2015 wissen müssen.

Sie erhalten die notwendigen theoretischen Grundlagen, die Sie bei der Durchführung externer Audits nach DIN EN ISO 9001:2015 oder bei Ihrer Tätigkeit als Unternehmensberater benötigen.

Dieser Kurs erfüllt die Schulungsanforderungen der IRCA. International Register of Certificated Auditors - Referenz-Nummer: IRCA - A17072

Ziele der Ausbildung zum Auditor – Ihr Nutzen

- Ausreichendes Wissen über die Vorbereitung, Ausführung, Berichterstattung und Nachverfolgung eines Audits.
- Einen von der IRCA (International Register of Certificated Auditors) anerkannten Abschluss, der für die Registrierung als Auditor oder Leitender Auditor benötigt wird.
- Kenntnis über Instrumente die benötigt werden, um das Qualitätsmanagementsystem einer Organisation zu beurteilen und zu verbessern.
- Die Fähigkeit, Daten aufzuzeigen und Informationen während eines Audits zu gewinnen.
- Das Wissen, das notwendig ist, um eine Organisation auf ein internes und externes Audit vorzubereiten und zu beraten.

Diese Kenntnisse und Fertigkeiten werden den Teilnehmern durch qualifiziertes Personal mit Hilfe von praktischen Übungen, Fallbeispielen und Analysen von QM-Dokumenten vermittelt.

Inhalte der Ausbildung zum Auditor

- Einführung in Qualität und in die ISO 19011
- Arten von Audits
- Verstehen der ISO 9000-Anforderungen
- Auditvorbereitung
- Qualitätshandbuch-Überprüfung
- Auditprogramm
- Leiten einer Eröffnungsbesprechung
- Auditmethoden und -techniken
- Auditberichte schreiben
- Auditieren von Entwicklungsaktivitäten
- Qualitätsauditprozess
- Feststellen von Nicht-Konformitäten
- Leiten eines Abschlussgesprächs
- Auditor Verhaltenskodex
- Nachverfolgung
- Verantwortung des leitenden Auditors
- IRCA-Auditorenregistrierungsschema
- Schließen von Abweichungsberichten
- IRCA-Prüfung

Dauer der theoretischen Ausbildung: 5 Tage

Anforderungen an die Teilnehmer

Die Teilnehmer sollten mit folgenden Themen vertraut sein:

- ISO 9001:2015 und ISO 19011:2011
- PDCA-Zyklus
- Beziehung zwischen Qualitätsmanagement und Kundenzufriedenheit
- Häufige Begriffe und Definitionen im Qualitätsmanagement
- Prozessansatz im Qualitätsmanagement
- Modell eines prozessbasierten Qualitätsmanagementsystems sowie Struktur und Inhalte der DIN EN ISO 9001.

* International Register of Certified Auditors

Sie können gerne Ihre eigenen Normen mitbringen. Jeder Teilnehmer erhält ein Exemplar der DIN EN ISO 9001:2015 zur Verwendung während des Kurses, diese Normen bleiben Eigentum der Intertek Certification GmbH.

Qualifikation

Dieser Lehrgang ist der theoretische Teil der Auditorausbildung, der zur Registrierung als IRCA-Auditor benötigt wird. Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie ein akkreditiertes Zertifikat als „Auditor / Lead Auditor“.

Prüfung

Zur Prüfung können nur Personen zugelassen werden, die am Intertek Certification GmbH Lehrgang „Auditor/leitender Auditor ISO 9001:2015 nach IRCA“ teilgenommen haben oder eine vergleichbare, durch die IRCA anerkannte Ausbildung, nachweisen können.

Bewertung

Während des Kurses wird eine fortlaufende Bewertung der einzelnen Teilnehmer vorgenommen, daher besteht eine Anwesenheitspflicht.

Teilnahmegebühr

Die Gebühr pro Teilnehmer beträgt 1.699,00 € zzgl. MwSt. Darin enthalten sind Verpflegung, IRCA-Gebühren sowie Kursmaterialien.

Wählen Sie aus folgenden Terminen

09. – 13. Mai	Pforzheim
13. – 17. Juni	Mönchengladbach
04. – 08. Juli	Pforzheim
12. – 16. September	Mönchengladbach
07. – 11. November	Pforzheim
14. – 18. November	Mönchengladbach

Kontaktieren Sie uns

Intertek Certification GmbH
Marie-Bernays-Ring 19a
41199 Mönchengladbach

Gabriele Netzer
Tel.: 02166 6007 49
Fax: 02166 6007 44
gabriele.netzer@intertek.com

**Melden Sie sich gleich über unser
Formular an!**

4. Ausbildung zum Auditor ISO 14001:2015

Dauer 3 Tage



Valued Quality. Delivered.

Zertifizierungsgesellschaften suchen immer qualifiziertes Personal für die Durchführung externer Audits.

Mit der Ausbildung zum Auditor öffnen sich für Sie neue berufliche Wege. Ob Sie danach als Auditor für eine Zertifizierungsgesellschaft oder als Unternehmensberater tätig sind, oder ob Sie Ihr erlerntes Wissen in Ihrem derzeitigen Unternehmen umsetzen.

Diese Schulung vermittelt Ihnen alles, was Sie über die Auditierung von Umweltmanagementsystemen nach DIN EN ISO 14001:2015 wissen müssen.

Sie erhalten die notwendigen theoretischen Grundlagen, die Sie bei der Durchführung externer Audits nach DIN EN ISO 14001:2015 oder bei Ihrer Tätigkeit als Unternehmensberater benötigen.

Dieser Kurs erfüllt die Schulungsanforderungen der IRCA.

Ziele der Ausbildung zum Auditor – Ihr Nutzen

- Ausreichendes Wissen über die Vorbereitung, Ausführung, Berichterstattung und Nachverfolgung eines Audits.
- Einen Abschluss, der für die Registrierung als Auditor oder Leitender Auditor benötigt wird.
- Kenntnis über Instrumente die benötigt werden, um das Umweltmanagementsystem einer Organisation zu beurteilen und zu verbessern.
- Die Fähigkeit, Daten aufzuzeigen und Informationen während eines Audits zu gewinnen.
- Das Wissen, das notwendig ist, um eine Organisation auf ein internes und externes Audit vorzubereiten und zu beraten.

Diese Kenntnisse und Fertigkeiten werden den Teilnehmern durch qualifiziertes Personal mit Hilfe von praktischen Übungen, Fallbeispielen und Analysen von UM-Dokumenten vermittelt.

Inhalte der Ausbildung zum Auditor

- Auditarten
- Einführung in die Umweltnormen
- Übersicht über die Anforderungen der ISO 14001:2015
 - Umweltaspekte und Umweltauswirkungen
 - Gesetzliche Bestimmungen
 - Umweltpolitik und Zielsetzungen
 - Dokumentation des UMS
- Auditplanung
- Leiten einer Eröffnungsbesprechung
- Audittechniken
- Erkennen von Abweichungen und Einleiten von Korrekturmaßnahmen
- Auditberichte erstellen
- Leiten eines Abschlussgesprächs
- Auditor Verhaltenskodex
- Audit Nachfolgeaktionen
- Verantwortung des leitenden Auditors
- Schließen von Abweichungsberichten
- Prüfung

Dauer der theoretischen Ausbildung: 3 Tage

Anforderungen an die Teilnehmer

Die Teilnehmer sollten mit folgenden Themen vertraut sein:

- ISO 14001:2015
- Grundlegendes Wissen zu Managementsystemen
- Beziehung zwischen Umweltmanagementsystemen und Umweltgesetzgebung
- Integration in andere Managementsysteme
- Prozessansatz im Umweltmanagement
- Grundlagen Risikomanagement

Sie können gerne Ihre eigenen Normen mitbringen. Jeder Teilnehmer erhält ein Exemplar der DIN EN ISO 14001:2015 zur Verwendung während des Kurses, diese Normen bleiben Eigentum der Intertek Certification GmbH.

Qualifikation

Dieser Lehrgang ist der theoretische Teil der Auditorenausbildung. Nach bestandener Abschlussprüfung erhalten Sie ein Zertifikat als „Auditor / Lead Auditor“.

Prüfung

Zur Prüfung können nur Personen zugelassen werden, die am Intertek Certification GmbH Lehrgang „Auditor/leitender Auditor ISO 14001:2015“ teilgenommen haben oder eine vergleichbare, anerkannte Ausbildung nachweisen können.

Bewertung

Während des Kurses wird eine fortlaufende Bewertung der einzelnen Teilnehmer vorgenommen, daher besteht eine Anwesenheitspflicht.

Teilnahmegebühr

Die Gebühr pro Teilnehmer beträgt 1.150,00 € zzgl. MwSt. Darin enthalten sind Verpflegung, Gebühren sowie Kursmaterialien.

Wählen Sie aus folgenden Terminen

27. – 29. April Mönchengladbach
28. – 30. November Stuttgart

Kontaktieren Sie uns

Intertek Certification GmbH
Marie-Bernays-Ring 19a
41199 Mönchengladbach

Gabriele Netzer
Tel.: 02166 6007 49
Fax: 02166 6007 44
gabriele.netzer@intertek.com

**Melden Sie sich gleich über unser
Formular an!**

5. Ausbildung zum Internen Auditor ISO/TS 16949

Dauer 2 Tage



Valued Quality. Delivered.

In diesem Seminar lernen Sie die erfolgreiche Planung und Durchführung von internen Audits nach ISO/TS 16949 gemäß den Anforderungen der Norm ISO 19011.

Die Automobilindustrie fordert von ihren Zulieferern die Zertifizierung nach automobilspezifischen Standards. In der Vergangenheit standen Automobilzulieferer vor der Herausforderung, sich nach verschiedenen Standards zertifizieren zu lassen (QS 9000 für den amerikanischen Markt und VDA 6.X für den europäischen Markt). Im Gegensatz zu früheren Regelwerken, die auf bestimmte Automobilhersteller beschränkt waren, bietet ISO/TS 16949 eine universelle Anwendbarkeit für alle Automobilhersteller.

Auf diese Weise wird der Automobilzulieferer einem Zertifizierungsverfahren unterzogen, das von allen Kunden akzeptiert wird und Zukunftssicherheit bietet. Mit diesem Kursangebot bieten wir Ihnen eine Ausbildung zum Internen Auditor nach ISO/TS 16949 an.

Zielgruppe

Dieses Seminar richtet sich an QM-Beauftragte, Interne Auditoren und Mitarbeiter, die als Interner Auditor nach der ISO/TS 16949 im Unternehmen oder in Lieferanten-Audits tätig werden möchten.

Ziele der Ausbildung zum Auditor – Ihr Nutzen

Prozessorientierter Ansatz ermöglicht es, das Regelwerk effizient in bestehende Qualitätsmanagementsysteme zu integrieren.

Anforderungen

Die Teilnehmer sollten Kenntnisse in QM-Systemen, z.B. ISO 9001, besitzen sowie über eine 2-jährige Berufspraxis in qualitätsrelevanten Themen haben. Ein Besuch eines Einführungs- und Aufbaukurses ist nicht erforderlich, die Inhalte der Norm ISO/TS 16949 sollten den Teilnehmern vor Beginn des Kurses geläufig sein.

Zum Abschluss dieses Seminars erhalten Sie nach bestandener Prüfung ein Zertifikat als „Interner Auditor nach ISO/TS 16949:2009“.

Inhalte

- Anforderungen der ISO/TS 16949:2009
- Gegenüberstellung ISO/TS 16949:2009 zu ISO 9001:2008
- Prozessansatz bei Systemaudits
- Prozessorientierte Auditierung von Managementsystemen
- Prozessinteraktionen und -parameter
- Auditierung gemäß Prozessansatz
- Einstufung und Formulierung von Abweichungen

Teilnahmegebühr

Die Gebühr pro Teilnehmer beträgt 699,00 € zzgl. MwSt.. Darin enthalten sind Verpflegung, Teilnahmebescheinigung sowie Kursmaterialien.

Wählen Sie aus folgenden Terminen

11. – 12. April Pforzheim
26. – 27. September Mönchengladbach

Kontaktieren Sie uns

Intertek Certification GmbH
Marie-Bernays-Ring 19a
41199 Mönchengladbach

Gabriele Netzer
Tel.: 02166 6007 49
Fax: 02166 6007 44
gabriele.netzer@intertek.com

**Melden Sie sich gleich über unser
Formular an!**

6. Einführung in die TS 16949 Core Tools (FMEA, APQP, PPAP)

Dauer 2 Tage



Valued Quality. Delivered.

Produktqualitätsvorausplanung, Prüfplanung (Control Plan), Bemusterungen, Änderungen sowie die Durchführung von Produkt- und Prozess-FMEAs sind die täglichen Themen in der Automobilherstellung und -zulieferindustrie. Dazu gibt es Werkzeuge und Normen/Regelungen, die helfen sollen. Wir zeigen Ihnen welche und wie Sie diese anwenden.

Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an Qualitätsmanager, Projekt-, Qualitätsplaner, Führungskräfte, sowie an alle Personen, die für sich oder/und Ihrem Unternehmen fundierte Kenntnisse im Bereich Automobilwerkzeuge aneignen möchten.

Ziel dieses Seminars – Ihr Nutzen

Die Teilnehmer erhalten in diesem kompakten Seminar einen umfassenden Überblick über die verschiedenen gängigsten Automobiltools sowie den entsprechenden Normanforderungen.

Inhalte

- Grundlagen der Qualitätstechnik FMEA
- APQP und Projektplanung
- Bemusterungsverfahren nach PPAP
- Anforderungen der Normen ISO 9000 ff., ISO/TS 16949, AIAG, VDA

Teilnahmegebühr

Die Gebühr pro Person beträgt 850,00 € zzgl. MwSt.. Darin enthalten sind Verpflegung und Kursmaterialien.

Wählen Sie aus folgenden Terminen

13. – 14. April	Stuttgart
07. – 08. Juni	Mönchengladbach
11. – 12. Oktober	Stuttgart
09. – 10. November	Mönchengladbach

Kontaktieren Sie uns

Intertek Certification GmbH
Marie-Bernays-Ring 19a
41199 Mönchengladbach

Gabriele Netzer
Tel.: 02166 6007 49
Fax: 02166 6007 44
gabriele.netzer@intertek.com

**Melden Sie sich gleich über unser
Formular an!**

7. FMEA- und Risikoanalyse-Methodik Kompaktseminar

Dauer 1 Tag



Valued Quality. Delivered.

Qualität und Prozesssicherheit und der langfristige Erfolg fangen oft schon in der Produktentstehung, in der Projektplanung und in der Risikoanalyse an.

Dabei hilft Ihnen die FMEA. Wir zeigen Ihnen wie Sie dieses Instrument richtig einsetzen und anwenden können.

Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an Qualitätsmanager, Projekt-, Qualitätsplaner, Führungskräfte, sowie an alle Personen, die für sich oder/und Ihrem Unternehmen fundierte Kenntnisse im Bereich Automobilwerkzeuge aneignen möchten.

Ziel dieses Seminars – Ihr Nutzen

Die Teilnehmer erhalten in diesem kompakten Seminar einen umfassenden Überblick über die Vorgehensweise zur Durchführung von Produkt- und Prozess-FMEAs.

Inhalte

- Einführung in die Risikoanalyse
- Ziele und Nutzen der Risikoanalyse
- Planung von Vorbereitung und Durchführung von FMEA-Sitzungen
- Kennenlernen von FMEA-Arten: System-FMEA,
- Design-FMEA und Prozess-FMEA
- Die FMEA im Produktentstehungsprozess
- FMEA in Entwicklung, Konstruktion und Fertigungsplanung
- Optimierung der Abläufe im Unternehmen durch Einsatz von FMEA-Methoden

Teilnahmegebühr

Die Gebühr pro Teilnehmer beträgt 499,00 € zzgl. MwSt.. Darin enthalten sind Verpflegung und Kursmaterialien.

Wählen Sie aus folgenden Terminen

03. März	Fürth
24. Mai	Stuttgart
28. Juni	Möchengladbach
15. September	Fürth
27. Oktober	Stuttgart
24. November	Möchengladbach

Kontaktieren Sie uns

Intertek Certification GmbH
Marie-Bernays-Ring 19a
41199 Mönchengladbach

Gabriele Netzer
Tel.: 02166 6007 49
Fax: 02166 6007 44
gabriele.netzer@intertek.com

**Melden Sie sich gleich über unser
Formular an!**

8. Einführung in die Informationssicherheit – IT Awareness Trainings

Dauer 1 Tag



Valued Quality. Delivered.

Qualität und Sicherheit Ihrer Daten und Informationen ist nicht nur eine Forderung gängiger Standards wie z.B. die ISO 9001:2015, sondern trägt maßgeblich zum nachhaltigen Erfolg Ihres Unternehmens bei. Dazu gehören neben der IT-Infrastruktur, Ihre User sowie Ihr IT-Sicherheitskonzept, die alle rechtlichen, gesetzlichen und technischen Anforderungen entsprechen sollten.

Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an Qualitätsmanager, IT-, Sicherheits-, Datenschutzbeauftragte, sowie an alle Personen, die für sich oder/und Ihrem Unternehmen fundierte Kenntnisse im Bereich Informationssicherheit/Datenschutz aneignen möchten.

Ziel dieses Seminars – Ihr Nutzen

Die Teilnehmer erhalten in diesem kompakten Seminar einen umfassenden Überblick über existierende Grundlagen, Regelungen und Möglichkeiten, Ihre Daten und Informationen zu sichern und zu managen.

Inhalte

- IT- und Informations-Risiko Management
- Planung und Umsetzung IT- und Informations-Sicherheitspolitik
- Planung und Organisation des Sicherheitsmanagement-Systems

- Identifizierung, Klassifizierung und Prüfung der Unternehmenswerte
- Planung der Sicherheit von Informationen, Personal und Einrichtungen
- Management von Information
- Regelung von Zugangskontrollen und IT Berechtigungen

Teilnahmegebühr

Die Gebühr pro Person beträgt 499,00 € zzgl. MwSt.. Darin enthalten sind Verpflegung und Kursmaterialien.

Wählen Sie aus folgenden Terminen

15. März	Möchengladbach
19. April	Stuttgart
22. Juni	Fürth
30. August	Möchengladbach
20. September	Fürth
08. November	Stuttgart

Kontaktieren Sie uns

Intertek Certification GmbH
Marie-Bernays-Ring 19a
41199 Mönchengladbach

Gabriele Netzer
Tel.: 02166 6007 49
Fax: 02166 6007 44
gabriele.netzer@intertek.com

**Melden Sie sich gleich über unser
Formular an!**

9. Ausbildung zum Energiemanagement-beauftragten nach DIN EN ISO 50001

Dauer 2 Tage



Valued Quality. Delivered.

Im Zuge der Umsetzung der EU-Energieeffizienzrichtlinie 2012/27/EU wird mit der Novelle des deutschen Energiedienstleistungsgesetz (EDL-G) allen Großunternehmen, sowohl produzierend als auch nicht produzierend, verbindlich vorgeschrieben bis zum 05.12.2015 mindestens ein Energieaudit gemäß DIN EN 16247-1 durchzuführen oder den Beginn der Einführung eines Energiemanagementsystems nach ISO 50001 bzw. eines Umweltmanagementsystems nach EMAS III nachzuweisen. Auf Grund der kurzen Umsetzungszeit und knapper Ressourcen bietet das Energiemanagementsystem nach ISO 50001 mit der Übergangsregelung für dieses Jahr eine attraktive Option, die Anforderungen des EDL-G:2015 einzuhalten und gleichzeitig mehr Zeit zur Umsetzung (bis 31.12.2016) für das komplette ISO 50001 System zu gewinnen.

Die internationale Norm für Energiemanagementsysteme DIN EN ISO 50001 formuliert ein Rahmenkonstrukt, welches eine effektives Management der Energieflüsse im Unternehmen ermöglicht und zudem Voraussetzung für einige energiesteuerliche Reduktionsmechanismen darstellt. Professionell eingeführtes und umgesetztes Energiemanagement fördert eine systematische und strukturierte Vorgehensweise im vorsorgenden Umweltschutz, der effektiven Energieeffizienzsteigerung und der Energiekostenreduktion.

In diesem zweitägigen Seminar wird Ihnen anfangs das notwendige Wissen zur EU-Energieeffizienzrichtlinie 2012/27/EU und des national geltenden EDL-G:2015 vermittelt. Nach dieser Einführung starten wir mit der Einführung in das Energiemanagementsystem nach ISO 50001. Sie setzen sich mit den Anforderungen der DIN EN ISO 50001 auseinander und erhalten sinnvolle Praxistipps und Beispiele für eine erfolgreiche Implementierung und Umsetzung Ihres Energiemanagementsystems. Dabei sind wir darauf bedacht, Ihnen professionelle und bewährte Techniken zu vermitteln, die Ihnen helfen Ihr Energiemanagementsystem effektiv aufzubauen und zu betreiben.

Ziel der Ausbildung – Ihr Nutzen

- Detailliertes Wissen über die DIN EN ISO 50001:2011 und ihre Anforderungen
- Befähigung zur Wahrnehmung der Aufgaben eines Energiemanagementbeauftragten
- Zukunftsweisende Aufrechterhaltung Ihres Energiemanagementsystems
- Übersicht der Schnittmengen zu anderen Managementsystemen und mögliche Verknüpfungspunkte für den Aufbau eines integrierten Energiemanagementsystems

Inhalte

- Rechtliche Rahmenbedingungen des EDL-G
 - EU-Energieeffizienzrichtlinie 2012/27/EU
 - Nationale Anforderungen und mögliche Sanktionen bei Nichteinhaltung
 - Anforderungen in anderen EU-Mitgliedsstaaten
- Übersicht über die Anforderungen ISO 50001:2011
 - Grundlagen eines Energiemanagementsystems
 - Aufbau einer normkonformen Dokumentation (Vorgabe- und Nachweisdokumente)
 - Verantwortlichkeiten innerhalb des Energiemanagementsystems
 - Aufbau einer energetischen Bewertung
 - Energiepolitische Ziele und Programme
 - Entwicklung aussagekräftiger Energieleistungskennzahlen
 - Aufbau eines Aktionsplans
 - Finden von Energieeffizienzmaßnahmen

- Verknüpfungsmöglichkeiten zu anderen Managementsystemen (Integriertes Managementsystem)
- Der gesetzliche Rahmen für KMU und Nicht KMU's
- KMU Unternehmen hinsichtlich der Spitzenausgleich-Effizienzsystemverordnung (SpaEfV)
- Technische Umsetzungsbeispiele aus der Praxis
- Zertifizierungsaudit erfolgreich meistern

Anforderungen an die Teilnehmer

keine

Zielgruppe

Energiemanagementbeauftragte oder Energieteammitglieder sowie Führungskräfte aus Unternehmen des produzierenden Gewerbes.

Teilnahmegebühr

Die Gebühr pro Teilnehmer beträgt 850,00 € zzgl. MwSt.. Darin enthalten sind Verpflegung, Teilnahmebescheinigung sowie Kursmaterialien.

Wählen Sie aus folgenden Terminen

18. – 19. Januar	Fürth
02. – 03. Februar	Wiesbaden
16. – 17. Februar	Stuttgart
09. – 10. März	Möchengladbach
04. – 05. April	Fürth
20. – 21. April	Wiesbaden
17. – 18. Mai	Stuttgart
01. – 02. Juni	Bremen
22. – 23. Juni	Möchengladbach
11. – 12. Juli	Fürth
27. – 28. Juli	Wiesbaden
20. – 21. September	Stuttgart
05. – 06. Oktober	Möchengladbach
19. – 20. Oktober	Bremen
03. – 04. November	Fürth
22. – 23. November	Stuttgart

Kontaktieren Sie uns

Intertek Certification GmbH
Marie-Bernays-Ring 19a
41199 Möchengladbach

Gabriele Netzer
Tel.: 02166 6007 49
Fax: 02166 6007 44
gabriele.netzer@intertek.com

**Melden Sie sich gleich über unser
Formular an!**

10. Einführung zu Social Compliance Audits - CSR Awareness Trainings

Dauer 1 Tag



Valued Quality. Delivered.

Die Einhaltung anerkannter Arbeitsplatz- und Sozialstandards (Corporate Social Responsibility - CSR) stellt einen zunehmend wichtigen Wettbewerbsfaktor im globalen Markt dar. Die Öffentlichkeit - vor allem auch die Medien - achtet immer mehr auf soziales und ethisches Unternehmensgebar im In- und Ausland.

Unternehmen fördern durch den Nachweis und die Einhaltung anerkannter Standards langfristig ihren wirtschaftlichen Erfolg, stärken ihre Reputation und erhöhen ihre Markenintegrität.

Zielgruppe

Dieses Training richtet sich an Einkaufsmanager, CSR- und Auditmanager, sowie an alle Personen, die darüber nachdenken, ihr Unternehmen nach einem Sozialstandard zu auditieren bzw. die kurz vor der Auditierung stehen und sich fundierte Kenntnisse aneignen möchten.

Ziele der Ausbildung zum Auditor – Ihr Nutzen

Die Teilnehmer erhalten in diesem kompakten Training einen umfassenden Überblick über existierende Auditprogramme und Initiativen zu Arbeitsplatz- und Sozialstandards, deren Hintergrund und Umfang sowie deren Inhalte.

Dazu gehören z. B. SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit), BSCI (Business Social Compliance Initiative) und WCA (Workplace Conditions Assessment). Darüber hinaus erfahren die Teilnehmer, was sie beachten müssen, um ein Sozialaudit erfolgreich zu absolvieren.

Inhalte

- Hintergrund und Relevanz von CSR-Audits
- CSR-Audit-Initiativen, Standards und Programme
- Auditprozess: Vorfeld, Audit vor Ort und Nachgang
- Ausgangspunkte und Bestandteile eines CSR-Audits
- Kernthemen und spezifische Fragestellungen eines CSR-Audits
- Praxisbeispiele Non-Compliances und Best Practices

Teilnahmegebühr

Die Gebühr pro Teilnehmer beträgt 299,00 € zzgl. MwSt.. Darin enthalten sind Verpflegung und Kursmaterialien.

Wählen Sie aus folgenden Terminen

22. März	Mönchengladbach
14. Juni	Fürth
22. September	Mönchengladbach
15. November	Fürth

Kontaktieren Sie uns

Intertek Certification GmbH
Marie-Bernays-Ring 19a
41199 Mönchengladbach

Gabriele Netzer
Tel.: 02166 6007 49
Fax: 02166 6007 44
gabriele.netzer@intertek.com

**Melden Sie sich gleich über unser
Formular an!**

11. Ausbildung zum CSR-Manager

Dauer 3 Tage



Valued Quality. Delivered.

Corporate Social Responsibility (CSR) steht für eine verantwortliche Unternehmensführung die sich am Grundgedanken einer nachhaltigen Wirtschaftsweise für langfristigen Erfolg und der Schonung von ökologischen und sozialen Ressourcen orientiert. CSR bezeichnet einen freiwilligen Beitrag, der über die gesetzlichen Regelungen und Forderungen hinausgeht.

Voraussetzung für die erfolgreiche Umsetzung von CSR und die Schaffung von unternehmerischem Mehrwert sind der Wille und die Kompetenz relevante Handlungsfelder ganzheitlich und strategisch zu bestimmen, sowie das geeignete Instrumentarium zum Einsatz zu bringen.

Richtig umgesetzt kann CSR Wertbeiträge zu Produktivität, Motivation oder Kundenzufriedenheit leisten und die Attraktivität als Arbeitgeber und Positionierung als leistungsstarker Wettbewerber befördern.

Zielgruppe

Der Workshop richtet sich an Fach- und Führungskräfte von Unternehmen aller Branchen und Größen, insbesondere aus den Bereichen, Kommunikation, Qualitätsmanagement, Supply Chain und Personalentwicklung.

Ziele des Trainings – Ihr Nutzen

Sie lernen die Grundinhalte und Begriffe von Corporate Social Responsibility (CSR) kennen. Es werden die für Unternehmen relevanten Handlungsfelder bestimmt und gemeinsam für Ihr Unternehmen erste Ideen für individuelle Konzepte zur schrittweisen und systematischen Einführung von CSR entwickelt.

Inhalte

- Hintergrund und Relevanz von CSR
- Erfolgsfaktoren von CSR
- Berufsbild CSR Manager - Anforderungen
- Relevante Standards, internationale Organisationen und Richtlinien
- CSR Handlungsfelder
- Bestimmung unternehmensrelevanter Handlungsfelder
- Instrumente des CSR Management
- Vorgehen zur Entwicklung eines Nachhaltigkeitskonzeptes

Teilnahmegebühr

Die Gebühr pro Teilnehmer beträgt 945,00 € zzgl. MwSt.. Darin enthalten sind Verpflegung und Kursmaterialien.

Wählen Sie aus folgenden Terminen

18. – 20. Mai Mönchengladbach
27. – 29. September Fürth

Kontaktieren Sie uns

Intertek Certification GmbH
Marie-Bernays-Ring 19a
41199 Mönchengladbach

Gabriele Netzer
Tel.: 02166 6007 49
Fax: 02166 6007 44
gabriele.netzer@intertek.com

**Melden Sie sich gleich über unser
Formular an!**



Holger Breins

Holger Breins studierte in Deutschland (Bachelor), Dänemark und China (Master) Betriebswirtschaftslehre. Während und nach seinem Studium war er unter anderem in der Automobilindustrie und im Inhouse Consulting eines weltweit operierenden Chemieunternehmens tätig.

Seit 2012 arbeitet Herr Breins für die Intertek Gruppe und seit 2013 für die Intertek Certification GmbH.

Derzeit leitet er den Geschäftsbereich Supplier Management im deutschsprachigen Raum, hierzu zählen CSR/Social Compliance Audits.

Herr Breins ist ausgebildeter ISO 9001 Auditor, CPI CSR/Social Compliance Auditor und CPI C-TPAT/AEO Auditor und führt regelmäßig selbst Audits durch.



Daniel Drott

Daniel Drott studierte Energiewirtschaft (B.Sc) und danach Energie-, Gebäude und Umweltmanagement (M.Sc). Nach seinem Studium arbeitete Herr Drott im Bilanzkreismanagement für einen Energieversorger in Frankfurt am Main. Nach seiner Zeit in Frankfurt wechselte er in die Unternehmensberatung im Bereich der Energieeffizienzdienstleistungen und leitete dort den technischen Fachvertrieb in Deutschland und beriet KMU bis Großunternehmen und unterstützte in seiner Tätigkeit auch Unternehmen bei europäischen Standorten im Bereich Energiemanagement. Neben

dieser Tätigkeit war Herr Drott Ausbilder für den Bereich Energiemanagement an Akademien und als Referent für Bildungsträger und Fachmessen tätig. Die Zertifizierung als Energieeffizienzauditor runden seine Erfahrung im Bereich Energie ab. Seit Mai 2015 ist Herr Drott für die Intertek Certification tätig und zuständig für den Bereich Energie in Deutschland und das Business Development Energie in Europa.

Herr Drott hat seinen Schwerpunkt in den Bereichen Energie- und Umweltmanagement, Energieeffizienz und Audits.



Petra Katzenberger

Petra Katzenberger war nach ihrem erfolgreichen Abschluss des Studiums zum staatlich geprüften Betriebswirt für 20 Jahre in nationalen und internationalen Handelsunternehmen, in verschiedenen Stabs- und Führungspositionen tätig. Nach mehrjähriger Tätigkeit als Einkäuferin für Textilsortimente, verlagerte Sie Ihren Schwerpunkt 2007 auf das Thema Nachhaltigkeit, Social Compliance und Managementsysteme.

Die mit diesem Schwerpunkt einhergehende Aus-

landserfahrung von Frau Katzenberger erstreckt sich über den asiatischen Kontinent mit seinen Hauptmärkten China, Bangladesch, Indien und Vietnam. Seit 2013 arbeitet Sie freiberuflich als Auditorin für Ethik- und Sozialstandards, Coach und Dozentin.

Frau Katzenberger ist ausgebildeter SA 8000 Lead Auditor SAI, Umweltmanagement-Beauftragte DIN EN ISO 14001, zertifizierter systemischer Coach und Trainerin.



René Kiem IT-System-Kaufmann

Qualitätsauditor, FMEA-Moderator und SCC-Fachkraft («Safety Certificate Contractors») Projektmanager, Interner Auditor TS 16949, Methodenbeauftragter Automotive Core Tools, ISMS, ISO 27001 Auditor, Prozessauditor VDA 6.3, Interner Auditor

Nach erfolgreicher Ausbildung zum IT-System-Kaufmann in Bochum arbeitete René Kiem fünf Jahre in zwei namhaften Agenturen der Internet- und Multimediabranche.

Die Angebote dieser Agenturen umfassen neben der Visualisierung von Geschäftsprozessen auch die Programmierung von Datenbankanwendungen und die Beratung bei der Auswahl von komplexen Content-Management-Systemen.

Zu seinen Aufgaben als Leiter der Kundenbetreuung gehörte die Gewinnung, langfristige Kundenbindung und Beratung von Kunden aus den Bereichen Automotive, Energie, Pharma und Medizintechnik.



Bernd Philippen, Dipl.-Ing. Maschinenbau
Nach Abschluss des Studiums war Bernd Philippen als Berater für Management-Systeme tätig. Im Jahr 1998 absolvierte er die Ausbildung zum Auditor für Qualitätsmanagement-Systeme nach ISO 9001 und war als Leitender Auditor für Zertifizierungsgesellschaften tätig. Seine Industrieerfahrung sammelte er im Maschinenbau sowie in der Halbleiterfertigung bei einem der führenden Chiphersteller.

Er ist zugelassener Auditor für ISO/TS 16949 und arbeitete bis 2013 als Scheme Manager Automotive und Auditor bei der Intertek Certification GmbH. Seit 2013 ist er als selbstständiger Berater tätig, aber auch weiterhin als Freier Auditor für die Intertek Certification GmbH in den Bereichen Auditierung von QM-Systemen nach ISO 9001 und ISO/TS16949.



Ute Sälzle
Nach der Ausbildung zur staatlichen Hotelbetriebswirtin war Frau Sälzle mehrere Jahre im Vertrieb und Marketing bei verschiedenen Hotelketten als Verkaufsleiterin tätig. 1986 wechselte sie zu einem japanischen Konzern in den technischen Bereich. Ab 1989 arbeitete Ute Sälzle sowohl als Inspektorin in der Qualitätssicherung (Koordination, technische Abnahmen und Terminüberwachung) sowie als Koordinatorin und Auditorin für eine Zertifizierungsgesellschaft in Deutschland und Italien.

Neben Englisch und Französisch beherrscht sie die Sprachen Italienisch und Japanisch. Seit 1998 betätigt sich Ute Sälzle in der Unternehmensberatung und Auditierung unterschiedlicher Managementsysteme. Ute Sälzle ist seit 1996 eine von der IRCA zugelassene Schulungsleiterin für IRCA-registrierte Kurse. Für Intertek fungiert Frau Sälzle langjährig als freie Auditorin im Qualitätsmanagement und führt Auditierungen in den Management-Systemen ISO 9001, VDA 6.1, 6.2, 6.4 sowie ISO/TS 16949 durch.



Jürgen Trögeler, Dipl.-Ing. (FH)
Jürgen Trögeler studierte Elektrotechnik mit der Fachrichtung Automatisierungstechnik. Er leitete mehrere Jahre das Qualitätswesen bei der deutschen Niederlassung eines japanischen Unternehmens. Seit 1998 ist Herr Trögeler als selbstständiger Unternehmensberater tätig. Die Schwerpunkte seiner Tätigkeit umfassen:

- Einführung von Qualitäts-, Umwelt- und Arbeitssicherheits-Managementsystemen
- Organisations- und Potenzialberatung
- Beratung für die Anwendung statistischer Methoden in der Fertigung

- Maschinen- und Prozessfähigkeitsuntersuchungen
- SPC (statistische Prozesslenkung)
- Statistische Auswerteverfahren

Seit 1999 arbeitet Jürgen Trögeler als freier Auditor für die Intertek Certification GmbH. Die langjährige Erfahrung im Qualitätswesen sowie verschiedene Zusatzqualifikationen (QM-Fachingenieur, Anwendung statistischer Methoden, Qualitätsbeauftragter und interner Auditor, Auditor/Leadauditor, Sicherheitsfachkraft gemäß Arbeitssicherheitsgesetz, Anerkennung als EOQ - Quality Professional) ermöglichen Herrn Trögeler die Durchführung praxisorientierter Schulungen.

Anmeldeformular



Valued Quality. Delivered.

Herr Frau

Name, Vorname

Firma Titel/Funktion

Straße, Nr. PLZ, Stadt, Land

Telefon Fax

E-Mail

Bitte kreuzen Sie die betreffende Schulung sowie den Termin an:

Revision der DIN EN ISO 9001:2015 1-tägig

Teilnahmegebühr 399,- €

10. Oktober Mönchengladbach
13. Dezember Stuttgart

Qualitätsmanagement nach ISO 9001:2015 in der Praxis 3 Tage

Teilnahmegebühr 945,- €

16. - 18. März Pforzheim
19. - 21. Dezember Mönchengladbach

Ausbildung zum Auditor ISO 9001:2015 nach IRCA* 5 Tage

Teilnahmegebühr 1.699,- €

09. - 13. Mai Pforzheim
13. - 17. Juni Mönchengladbach
04. - 08. Juli Pforzheim
12. - 16. September Mönchengladbach
07. - 11. November Pforzheim
14. - 18. November Mönchengladbach

Ausbildung zum Auditor ISO 14001:2015 3 Tage

Teilnahmegebühr 1150,- €

27. - 29. April Mönchengladbach
28. - 30. November Stuttgart

Ausbildung zum Internen Auditor ISO/TS 16949 2 Tage

Teilnahmegebühr 699,00 €

11. - 12. April Pforzheim
26. - 27. September Mönchengladbach

Einführung in die TS 16949 Core Tools (FMEA, APQP, PPAP) 2 Tage

Teilnahmegebühr 850,00 €

13. - 14. April Stuttgart
07. - 08. Juni Mönchengladbach
11. - 12. Oktober Stuttgart
09. - 10. November Mönchengladbach

FMEA- und Risikoanalyse-Methodik Basiswissen 1-tägig

Teilnahmegebühr 499,00 €

03. März Fürth
24. Mai Stuttgart
28. Juni Mönchengladbach
15. September Fürth
27. Oktober Stuttgart
24. November Mönchengladbach

Einführung in die Informationssicherheit – IT Awareness Training 1-tägig

Teilnahmegebühr 499,00 €

15. März Mönchengladbach
19. April Stuttgart
22. Juni Fürth
30. August Mönchengladbach
20. September Fürth
08. November Stuttgart

Ausbildung zum Energiemanagement-beauftragten nach DIN EN ISO 50001 2 Tage

Teilnahmegebühr 850,- €

18. - 19. Januar Fürth
02. - 03. Februar Wiesbaden
16. - 17. Februar Stuttgart
09. - 10. März Mönchengladbach
04. - 05. April Fürth
20. - 21. April Wiesbaden
17. - 18. Mai Stuttgart
01. - 02. Juni Bremen
22. - 23. Juni Mönchengladbach
11. - 12. Juli Fürth
27. - 28. Juli Wiesbaden
20. - 21. September Stuttgart
05. - 06. Oktober Mönchengladbach
19. - 20. Oktober Bremen
03. - 04. November Fürth
22. - 23. November Stuttgart

Einführung zu Social Compliance Audits – CSR Awareness Trainings 1-tägig

Teilnahmegebühr 299,- €

22. März Mönchengladbach
14. Juni Fürth
22. September Mönchengladbach
15. November Fürth

Ausbildung zum CRS-Manager 3 Tage

Teilnahmegebühr 945,- €

18. - 20. Mai Mönchengladbach
27. - 29. September Fürth

Hiermit akzeptiere ich die Teilnahmebedingungen (s. nächste Seite) der Intertek Certification GmbH.

Datum, Ort Unterschrift

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt schriftlich (per Post, per E-Mail oder per Fax). Nach Eingang der Anmeldung bei der Intertek Certification GmbH erhält der Teilnehmer eine schriftliche Auftragsbestätigung.

Veranstaltungsort

Der Schulungsort wird Ihnen ca. drei Wochen vor dem Schulungstermin mitgeteilt.

Zeiten

Die täglichen Schulungszeiten sind in der Agenda vorgegeben. Es besteht eine Anwesenheitspflicht.

Leistungsumfang

- Jeder Schulungsteilnehmer erhält einen Ordner mit persönlichen Schulungsunterlagen.
- Die Prüfungsgebühr ist in der Teilnahmegebühr enthalten.
- Mit bestandener Prüfung erhält jeder Teilnehmer ein Zertifikat.
- Teilnehmer, die die Prüfung nicht bestehen, erhalten eine Teilnahmebestätigung und können die Prüfung wiederholen (in diesem Fall muss die Prüfungsgebühr nochmals entrichtet werden).
- Die Teilnahmegebühr (soweit nicht anders angegeben) enthält die Verpflegung.

Teilnahmegebühr

Der angegebene Preis versteht sich pro Teilnehmer zzgl. MwSt. Kosten für Übernachtung, Frühstück und Abendessen sind in diesem Preis nicht enthalten. Die Teilnahmegebühr wird ca. 3 Wochen vor Schulungsbeginn in Rechnung gestellt.

Stornierung / Umbuchung

Die Stornierung muss schriftlich (per Post, per E-Mail oder per Fax) erfolgen. Die Schulung kann bis 10 Werktagen vor Schulungsbeginn storniert werden. Die Stornierungsgebühr beträgt 100 €. Falls die Teilnahme innerhalb von 10 Werktagen vor dem Termin storniert wird, ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.

Umbuchungen auf andere Schulungstermine können bis zwei Wochen vor Schulungsbeginn kostenfrei vorgenommen werden. Bei späteren Umbuchungen wird eine Bearbeitungsgebühr von 100 € fällig.

Für den Fall, dass die Schulung aus Gründen, die die Intertek Certification GmbH verantworten muss, abgesagt wird, werden bereits gezahlte Gebühren umgehend erstattet.

Für alle Veranstaltungen ist eine Mindestteilnehmerzahl von fünf Personen notwendig. Sollte diese Zahl nicht erreicht werden, kann die Veranstaltung bis zwei Wochen vor Beginn abgesagt werden. Bereits gezahlte Seminargebühren werden erstattet. Weitere, dem Teilnehmer entstandene Kosten, werden von der Intertek Certification GmbH nicht übernommen.

Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Mönchengladbach.

Über Intertek

Als ein führender Anbieter von Qualitäts- und Sicherheitslösungen unterstützt Intertek eine Vielzahl an Branchen weltweit. Intertek-Kunden erhalten durch Auditierung und Inspektion, Prüfung, Qualitätssicherung und Zertifizierung einen Mehrwert für ihre Produkte und Prozesse - für einen langfristigen Erfolg im globalen Markt. Unser Netzwerk aus über 1.000 Laboren und Büros mit mehr als 38.000 Mitarbeitern in über 100 Ländern liefert Lösungen zur Einhaltung von Kundenerwartungen in den Bereichen Sicherheit, Qualität, Performance, Nachhaltigkeit sowie soziale Unternehmensverantwortung.